

Ogólne Warunki Sprzedaży

Młyn Niedźwiady A.Siewkowski sp.k.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady i warunki sprzedaży produktów oferowanych przez Młyn Niedźwiady A.Siewkowski spółka komandytowa (dalej: „Sprzedawca” lub „Spółka”).
2. OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i dostaw zawieranych przez Sprzedawcę z Kupcami w zakresie produktów (dalej łącznie: „Towary”).
3. Kupcem w rozumieniu OWS jest każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nabywa Towary od Sprzedawcy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (dalej: „Kupiec” lub „Kupujący”).
4. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej ze Sprzedawcą, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej.
5. Odmienne warunki, regulaminy lub OWS Kupującego nie obowiązują Sprzedawcy i nie są dla niego wiążące, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaakceptuje je na piśmie.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Zmiany wchodzi w życie z dniem ogłoszenia ich na stronie internetowej Sprzedawcy lub pisemnego poinformowania Kupującego.

§ 2. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, cenniki, ulotki i wszelkie materiały informacyjne Sprzedawcy stanowią jedynie zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Zamówienie może być złożone:
 - elektronicznie – na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę;
 - telefonicznie – wyłącznie jeśli Sprzedawca wyrazi na to zgodę i zamówienie zostanie następnie potwierdzone pisemnie.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (potwierdzenie zamówienia). Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny.
4. Zamówienie powinno zawierać co najmniej:
 - dokładną nazwę i ilość Towarów;
 - dane Kupującego (firma, NIP, adres siedziby, adres dostawy);
 - pożądaný termin i miejsce dostawy;
 - formę płatności.
5. Wszelkie zmiany zamówienia po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy i są skuteczne wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu zmiany.
6. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od złożenia przez Kupującego zabezpieczenia płatności (zaliczki).

§ 3. TOWARY I JAKOŚĆ

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę spełniają wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie o jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych, ustawie o bezpieczeństwie żywności i żywienia oraz w odpowiednich Polskich Normach i normach UE.
2. Opisy i parametry Towarów podane w kartach produktów lub specyfikacjach technicznych stanowią dane przybliżone, chyba że Strony w umowie wyraźnie określą je jako wartości graniczne.
3. Sprzedawca dostarcza Towary wraz z dokumentami wymaganymi przepisami prawa (atesty, świadectwa jakości, dokumenty przewozowe), na żądanie Kupującego.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za właściwości Towarów wynikające z ich normalnego składu naturalnego i sezonowych wahań parametrów surowca.

§ 4. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów są cenami netto w złotych polskich (PLN), do których doliczany jest podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Ceny podane w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia obowiązują wyłącznie dla danego zamówienia i nie stanowią zobowiązania Sprzedawcy do stosowania tych cen w przyszłych transakcjach.
3. Sprzedawca zastrzega prawo zmiany cen w przypadku istotnej zmiany cen surowców, energii, kursów walut lub kosztów transportu o więcej niż 3% w stosunku do dnia zawarcia umowy. O zmianie ceny Sprzedawca poinformuje Kupującego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Faktura VAT wystawiana jest nie później niż w dniu następnym po wydaniu Towarów i przesyłana Kupującemu w formie uzgodnionej przez Strony.
5. Płatność następuje w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze, chyba że umowa indywidualna stanowi inaczej.
6. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca uprawniony jest do:
 - naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (art. 7 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych);
 - dochodzenia rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w wysokości 40 EUR lub wyższej zgodnie z art. 10 ww. ustawy;
 - zawieszenia realizacji kolejnych zamówień do czasu uregulowania zaległości;
 - odstąpienia od umowy z winy Kupującego.
8. Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

§ 5. DOSTAWA I PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Dostawa Towarów odbywa się na warunkach uzgodnionych w umowie lub potwierdzeniu zamówienia. W braku odmiennych uzgodnień stosuje się regułę EXW (Ex Works – Zakład Sprzedawcy) według Incoterms® 2020.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego:

- w wariantcie EXW – z chwilą postawienia Towarów do dyspozycji Kupującego w zakładzie Sprzedawcy;
- w wariantcie CPT/DAP – z chwilą dostarczenia Towarów do pierwszego przewoźnika lub miejsca przeznaczenia zgodnie z warunkami Incoterms® 2020.
- 3. Terminy dostawy są szacunkowe, chyba że Strony pisemnie określą termin jako wiążący (termin sztywny). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
- 4. Częściowe dostawy są dopuszczalne, chyba że Kupujący wyraźnie i pisemnie je wykluczył. Każda częściowa dostawa może być przedmiotem oddzielnej faktury.
- 5. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość rozładunku Towarów w uzgodnionym miejscu i czasie. Za czas oczekiwania pojazdu dostawczego przekraczający 1 godzinę Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia opłaty postojowej w wysokości 200 zł netto/godzinę.
- 6. Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczone Towary w chwili odbioru pod względem ilości i widocznych wad. Pokwitowanie odbioru bez zastrzeżeń oznacza potwierdzenie ilości i braku widocznych wad.
- 7. W przypadku stwierdzenia niedoboru ilościowego lub widocznych uszkodzeń przy odbiorze, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie sporządzić protokół reklamacyjny w obecności przewoźnika i przesłać go Sprzedawcy tego samego dnia.

§ 6. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów aż do chwili pełnej zapłaty ceny wraz z odsetkami i wszelkimi innymi należnościami wynikającymi z umowy (klauzula retencji tytułu – art. 589 k.c.).
2. Do chwili pełnej zapłaty Kupujący nie jest uprawniony do:
 - przeniesienia własności Towarów na osoby trzecie;
 - obciążenia Towarów zastawem, zastawem rejestrowym ani żadnym innym prawem rzeczowym;
 - przetłoczenia lub zmieszania Towarów z innymi produktami w zakresie przekraczającym zwykły proces technologiczny, bez zgody Sprzedawcy.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca może zażądać zwrotu Towarów objętych zastrzeżeniem własności, a Kupujący zobowiązany jest je wydać niezwłocznie na pierwsze żądanie.
4. Kupujący zobowiązany jest do odrębnego przechowywania Towarów objętych zastrzeżeniem własności i ich oznaczenia jako własności Sprzedawcy.

§ 7. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU WADY

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne Towarów na zasadach określonych w art. 556–576 Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem modyfikacji przewidzianych w niniejszym paragrafie.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać Towary niezwłocznie po ich otrzymaniu. Wady jawne (widoczne) powinny być zgłoszone Sprzedawcy na piśmie w terminie 1 dni roboczych od daty odbioru.
3. Wady ukryte powinny być zgłoszone Sprzedawcy na piśmie w terminie 2 dni od ich wykrycia.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- numer i datę faktury VAT lub dokumentu WZ;
- dokładny opis i zakres zgłaszanej wady;
- dokumentację fotograficzną lub inne dowody potwierdzające wadę;
- numer partii / serii produkcyjnej;
- żądanie Kupującego (wymiana, obniżka ceny, naprawienie szkody).

5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 3 dni roboczych od jej kompletnego złożenia.

6. Niezgłoszenie reklamacji w terminach określonych w ust. 2 i 3 powoduje utratę przez Kupującego praw z tytułu rękojmi za wady.

7. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi ograniczona jest do wartości wadliwych Towarów. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści Kupującego ani szkody pośrednio powstałe w związku z wadliwością Towarów.

8. Gwarancja jakości – jeśli Sprzedawca udzielił gwarancji na dany produkt, jej warunki określone są w karcie gwarancyjnej dołączonej do Towaru lub w odrębnym dokumencie gwarancyjnym.

§ 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu jednej umowy sprzedaży ograniczona jest do wartości netto sprzedanych Towarów objętych reklamacją lub zdarzeniem powodującym szkodę.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- utracone korzyści (lucrum cessans) Kupującego;
- szkody pośrednio powstałe w działalności Kupującego (np. utrata kontraktów, zatrzymanie produkcji);
- szkody wynikłe z nieprawidłowego przechowywania lub użycia Towarów przez Kupującego;
- szkody wynikające z naturalnych własności Towarów (naturalna absorpcja wilgoci, osiadanie, zbrylanie).

§ 9. SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w zakresie, w jakim nastąpiło ono na skutek Siły Wyższej.

2. Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe lub niezwykle trudne do przewidzenia i zapobiegnięcia, w tym w szczególności: klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi), epidemie, pandemie, działania wojenne lub terrorystyczne, strajki generalne, decyzje organów państwowych ograniczające prowadzenie działalności, poważne awarie infrastruktury energetycznej lub transportowej.

3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie w terminie 5 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia, podając jego charakter, szacowany czas trwania i wpływ na realizację umowy.

4. Jeśli Siła Wyższa trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od niewykonanej części umowy bez prawa do odszkodowania.

§ 10. OPAKOWANIA I WYMAGANIA LOGISTYCZNE

1. Towary dostarczane są w opakowaniach standardowych stosowanych przez Sprzedawcę (worki papierowe, big-bagi, cysterny) lub w opakowaniach uzgodnionych indywidualnie.

2. Opakowania zwrotne (np. palety, pojemniki EURO) podlegają zwrotowi do Sprzedawcy w dniu dostawy, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty dostawy, w stanie nieuszkodzonym i czystym. Za niezwrócone lub uszkodzone opakowania Kupujący zapłaci Sprzedawcy równowartość kosztów ich zakupu.
3. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania wymagań dotyczących przechowywania Towarów określonych na etykiecie lub w karcie produktu (temperatura, wilgotność, czas przechowywania).

§ 11. ETYKIETOWANIE I PRZEPISY SANITARNE

1. Towary są etykietowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa żywnościowego i sanitarnego.
2. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa żywnościowego przy dalszym obrocie Towarami, w tym obowiązku posiadania stosownych zezwoleń sanitarnych.
3. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe oznakowanie Towarów odsprzedanych lub przepakowanych w ramach jego działalności.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy lub wstrzymania dostawy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
 - Kupujący opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności wymagalnej wobec Sprzedawcy o więcej niż 1 dni;
 - Kupujący złożył wniosek o ogłoszenie upadłości lub restrukturyzację, bądź jego sytuacja finansowa uzasadnia obawę co do możliwości wypłacalności;
 - Kupujący naruszył istotne postanowienia umowy, w tym postanowienia OWS;
 - zaistniały okoliczności Siły Wyższej trwającej powyżej 30 dni.
2. Odstąpienie od umowy następuje na piśmie ze skutkiem natychmiastowym lub na koniec okresu podanego w oświadczeniu.
3. Kupujący może odstąpić od umowy wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy. Odstąpienie bez zgody Sprzedawcy uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości netto anulowanego zamówienia.

§ 13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

1. Administratorem danych osobowych osób działających w imieniu Kupującego jest Sprzedawca – Młyn Niedźwiady A.Siewkowski sp.k. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy, dochodzenia roszczeń oraz wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO).
2. Dane będą przechowywane przez czas realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń, nie krócej niż przez wymagany przepisami prawa czas przechowywania dokumentacji.
3. Informacje handlowe i finansowe wymieniane w toku realizacji umowy stanowią informacje poufne i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z wyjątkiem przypadków wynikających z obowiązku prawnego.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym RODO.

§ 14. PRAWO WŁAŚWE I JURYSDYKCJA

1. Do niniejszych OWS i umów zawieranych na ich podstawie stosuje się wyłącznie prawo polskie. Wyklucza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. Wszelkie spory wynikające z OWS lub w związku z umową Strony będą starały się rozwiązać polubownie w terminie 30 dni od wezwania drugiej Strony.
3. W braku polubownego rozwiązania spory podlegają wyłącznej właściwości sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWS okazałoby się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1, ze zm.) i innych powszechnie obowiązujących aktów prawa polskiego.
3. OWS są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w jego siedzibie. Na żądanie Kupującego Sprzedawca przekazuje OWS również w formie papierowej lub elektronicznej.
4. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 12.03.2026r. i uchylają wszelkie poprzednio obowiązujące OWS Sprzedawcy.